



Comunicação de Engajamento – COE

Serviço de Apoio Às Micro e Pequenas Empresas
SEBRAE MA

SÃO LUÍS, MARANHÃO
JULHO DE 2022

Sebrae/MA

Raimundo Coelho de Souza

PRESIDENTE DO CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

Albertino Leal Barros Filho

DIRETOR SUPERINTENDENTE

Mauro Borralho de Andrade

DIRETOR TÉCNICO

Rachel Miranda Jordão da Silva

DIRETORA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Elaboração:

Unidade de Gestão de Estratégica
Interlocutores SGE

Informações e contatos:

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do
Maranhão – Sebrae/MA
Av. Carlos Cunha, s/n – Bairro Jaracaty – CEP
65.076-820 – São Luís/MA.
Telefone (98) 3216-6166 0800 570 800
www.sebrae.com.br



Comunicação De Engajamento - COE

Período de abrangência das informações aqui relatadas:
de 19/11/2019 a 19/11/2021

SUMÁRIO

Diretoria Sebrae MA	02	
	05	Declaração de Apoio Contínuo ao Pacto Global
Perfil Organizacional	06	
	09	Estrutura Organizacional
Finalidade e Competências Organizacionais	10	
	11	Propósito, Visão e Valores
Relato de Ações Internas e Externas Implementadas	12	
	13	Governança
Ambiental	16	
	19	Social

Declaração de apoio contínuo ao Pacto Global

Tenho o prazer de confirmar que o Sebrae Maranhão reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de **Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção**.

Nesta Comunicação de Engajamento, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com **nossos stakeholders**, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Albertino Leal de Barros

DIRETOR SUPERINTENDENTE

Perfil Organizacional

O Sebrae/MA é constituído por um Conselho Deliberativo Estadual – CDE composto por 30 participantes (titulares e suplentes); de um Conselho Fiscal (órgão de assessoramento da estrutura básica, que fiscaliza os atos de gestão administrativa, contábil, patrimonial e financeira) composto de 06 participantes (3 titulares e 3 suplentes); e pela Diretoria Executiva, composta por três diretores.

Raimundo Coelho de Sousa - Presidente do Conselho Deliberativo

Albertino Leal de Barros Filho – Diretor Superintendente

Mauro Borralho de Andrade – Diretor Técnico

Rachel Miranda Jordão da Silva – Diretora de Administração e Finanças

Os conselheiros representam as 15 (quinze) organizações denominadas associados instituidores, representados abaixo por suas marcas, em que os representantes legais são indicados por elas.

SEBRAE Nacional, FAEMA; Banco do Brasil, Banco do Nordeste, ACM, FCDL, SENAI, UFMA, SECTI,

FAEM, CEF, CEAPE, FECOMÉRCIO, FIEMA, SEINC.



Perfil Organizacional

O Sistema Sebrae é uma entidade associativa (sendo o Sebrae/MA uma das entidades componentes), de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, criado pela Lei nº 8.029, de 12 de abril de 1990, regulamentado pelo Decreto nº 99.570, de 9 de outubro de 1990, posteriormente alterado pela Lei nº 8.154, de 28 de dezembro de 1990 e pelo Decreto nº 1.350, de 28 de dezembro de 1994.

Por se tratar de uma entidade associativa de direito privado, seus atos constitutivos estão consolidados por meio do Estatuto Social, submetido ao Conselho Deliberativo Estadual (CDE) e aprovado pelo Conselho Deliberativo Nacional (CDN).

Atua exclusivamente no Brasil nos limites geográficos do Estado do Maranhão e possui:

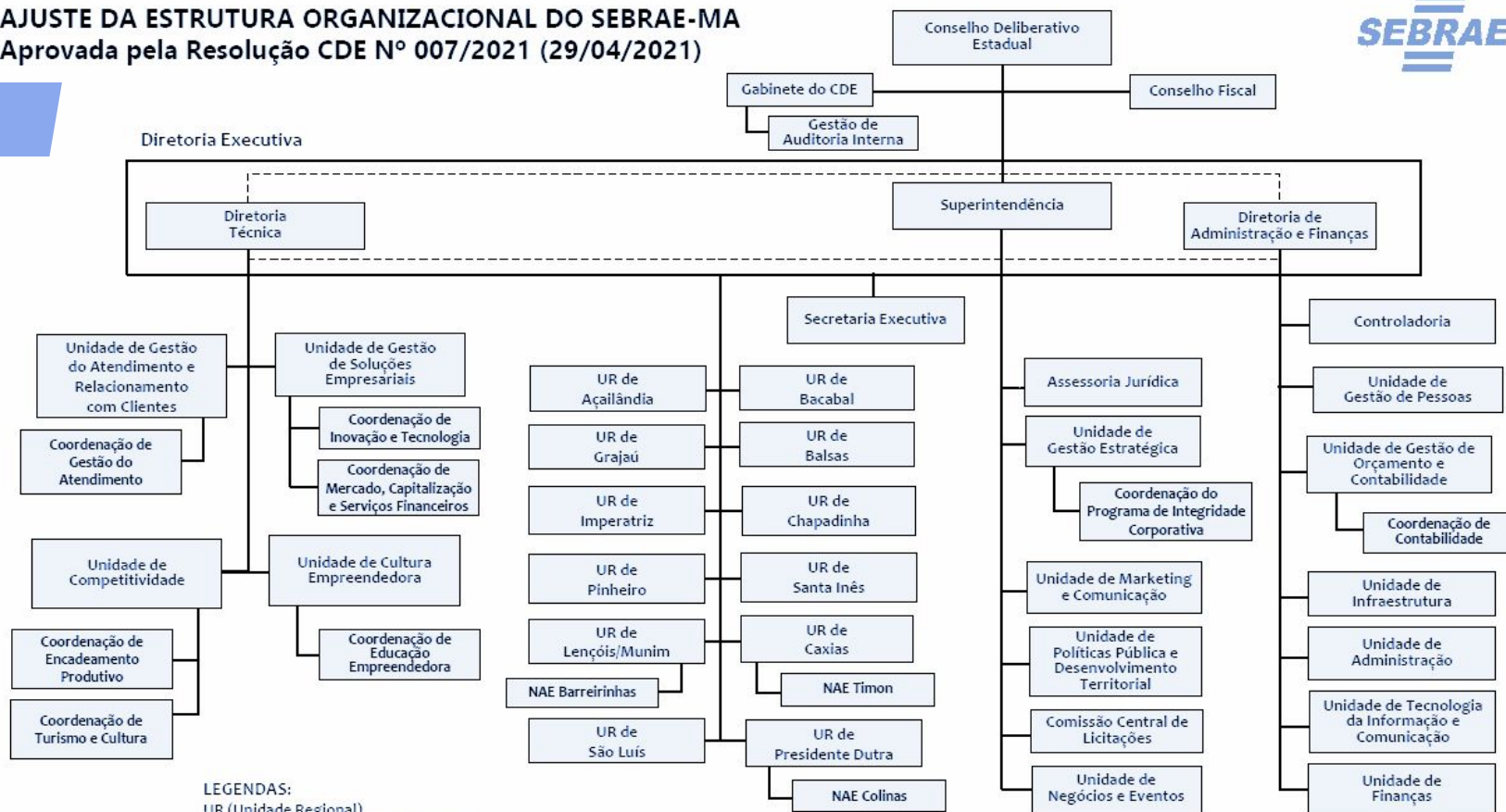
- Sede localizada em São Luís,
- Multicenter Negócios e Eventos,
- Unidades Regionais (12) e Núcleos de Atendimento Empresarial (03), no interior do estado.

Perfil Organizacional

- Não há registro de apontamentos, reclamações ou denúncias de direcionamento para a escolha dos representantes do Conselho.
- O presidente do Conselho Deliberativo não acumula funções executivas.
- Mensalmente, realiza-se reunião do CDE com a Diretoria e são apresentadas informações nas três esferas: econômica, ambiental e social. Nessa oportunidade, acompanham-se as metas físicas e financeiras da entidade, apresentada pelas áreas responsáveis de projetos e resultados, bem como delibera novos projetos e ações de interesse do público alvo.
- Há também a Unidade de Auditoria Interna do Sebrae Nacional, que promove o assessoramento para a efetiva e transparente aplicação dos recursos do Sistema Sebrae.
- O referencial são as normativas de controles interno e externo, analisando e monitorando os riscos da entidade. Como instâncias de controle formalmente designadas, existem o Conselho Deliberativo Estadual, o Conselho Fiscal, o Comitê Permanente de Compliance, a Auditoria Interna e uma Ouvidoria.
- A Auditoria Interna mantém relacionamento com órgãos fiscalizadores, como Controladoria Geral da União – CGU, Tribunal de Contas da União – TCU, Auditoria Independente, Conselho Fiscal e outros órgãos de controle/fiscalização. Essa atuação previne a administração de conflito de interesses.

AJUSTE DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO SEBRAE-MA

Aprovada pela Resolução CDE Nº 007/2021 (29/04/2021)



LEGENDAS:
 UR (Unidade Regional)
 NAE (Núcleo de Atendimento Empresarial)

Finalidade e Competências Institucionais



A competência institucional, definida por lei, é a de planejar, coordenar e orientar programas técnicos, projetos e atividades de apoio às micro e pequenas empresas, em conformidade com as políticas nacionais de desenvolvimento, particularmente as relativas às áreas industrial, comercial, serviços, turismo e da produção agrícola.



Em seu Planejamento Estratégico 2023, construído em 2019 e atualizado em 2021, por meio da Resolução do Conselho Deliberativo Nacional - CDN 378/21, o Sebrae revisou seu Propósito, Visão de Futuro e Mapa Estratégico na direção de organizar suas ações em torno de estratégias, explicitadas no documento Planejamento Estratégico – Sebrae 2023.

Propósito, Visão E Valores – SEBRAE/MA

Propósito

Transformar os pequenos negócios em protagonistas do desenvolvimento sustentável do Brasil

Visão

Ser referência na promoção do empreendedorismo e geração de valor para os Pequenos Negócios

Valores

Ética
Empatia
Valorização Humana
Resultados Sustentáveis
Simplicidade
Cooperação
Inovação

Relato de ações internas e externas implementadas

A ESG visa qualificar as práticas realizadas pelas instituições e empresas com relação ao seu nível de comprometimento e responsabilidade com os critérios de sustentabilidade.

Ambiental

refere-se às práticas da empresa ou entidade voltadas ao meio ambiente.

Social

relaciona-se à responsabilidade social e ao impacto das empresas e entidades em prol da comunidade e sociedade.

Governança

está ligado às políticas, processos, estratégias e orientações de administração das empresas e entidades.

Apresentaremos, a seguir, ações desenvolvidas no período coberto por esse relatório, para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Governança

Elaboração de cartilhas em parceria com o Tribunal de Contas do Maranhão, com orientações sobre Compras Governamentais.

Elaboração de treinamento *on-line* em pregão eletrônico (comprador e fornecedor) – fruto de parceria do Sebrae com o Tribunal de Contas do Maranhão.

Resolução do Conselho Deliberativo Estadual - CDE nº 007/2021, para ajuste na Estrutura Organizacional do Sebrae para adequação à Política de Controle Interno, criando a Coordenação do Programa de Integridade Corporativa.

Designa as Unidades responsáveis de monitoramento/manutenção do Portal da Transparência – Portaria DISUP 056/2021

Seminário do Programa de Integridade Corporativa - Compliance e Lançamento da Campanha de divulgação e sensibilização do Programa internamente.

Exposição do Memorial Sebrae para o evento 50+50, além de vídeos, sensibilizando os colaboradores a manterem, em arquivo, suas melhores práticas e de clientes para guarda no Memorial Sebrae.

Governança

Criação do processo de conversão digital de documentos institucionais e técnicos no Arquivo do Sebrae, sendo referência para várias unidades Sebrae/UF, órgãos estaduais e universidades

Descentralização de contratos para aquisição de bens e serviços, como forma de agilizar o atendimento às unidades regionais e fomentar a economia local

Mapeamento do Processo de Integridade Corporativa.

Recebimento de certificado de TI verde emitido pela empresa Microcity devido aos serviços de melhoria da emissão de carbono

Efetivação do contrato com a ISH, empresa vencedora da ATA do Sebrae Nacional para o fornecimento de serviços de instalação dos dispositivos da LGPD em todos os sistemas, máquinas e servidores do Sebrae/MA

Ambiental

Implementação da Lei Municipal nº 6.321/18 e do Decreto Municipal nº 48.836/17 com a elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) do Sebrae sede e Multicenter e contratação de empresa para a coleta, transporte e destinação dos resíduos sólidos dos dois prédios.

Desfazimento de materiais do tipo sucata. Os recursos gerados foram direcionados à aquisição de cestas básicas distribuídas na comunidade carente do Jaracaty (entorno do prédio Sede do Sebrae).

Implantação das lixeiras para coleta seletiva. As lixeiras deverão ser implantadas também nas Unidades Regionais do Sebrae.

Redução das lixeiras nas salas de trabalho, mantendo-se somente uma para os resíduos orgânicos e distribuição de lixeiras seletivas no prédio da Sede.

Adoção de purificadores de água em substituição ao uso de galões de água mineral.

Redução de, aproximadamente, 70% do consumo de papel no Sebrae/MA, após a implantação 100% dos processos eletrônicos e conversão digital de documentos institucionais e técnicos do Sebrae/MA.

Realização de consultorias tecnológicas para MPE nas temáticas PGRS e Licenciamento Ambiental.

Ambiental

Envio para o Programa de Reciclagem da Equatorial Energia os papéis rejeitados nas impressoras.

Implantação e manutenção do Memorial Sebrae como ferramenta de sustentabilidade da memória Sebrae. Documentos digitalizados reduzindo consumo de papel.

Cadastros dos prédios da Sede e Multicenter regularizados junto ao Comitê de Limpeza Urbana de São Luís, relativo ao Sebrae como um grande gerador de resíduos sólidos.

Elaboração do Plano municipal de gestão de resíduos sólidos nos municípios que fazem parte do pacote do Cidade Empreendedora.

Redução em 40% do uso de copos descartáveis para água e 55% dos copinhos de café, após a distribuição e conscientização do uso de copos/canecas aos colaboradores; centralização dos copos para visitantes com as recepcionistas.

Ajuste nas torneiras dos banheiros e válvulas das descargas; Diminuição no serviço de irrigação das áreas verdes; Alternância no serviço de lavagem dos pisos das áreas comuns. Impacto na redução do consumo de água potável.

Social

Criação dos combos de capacitação para o programa de Desenvolvimento Territorial e Políticas Públicas - Cidade Empreendedora: Transformação Digital para o Setor Público; LGPC; e Transformação Digital para microempresas

Centralização do “Espaço do Café” no refeitório, reduzindo o desperdício de café e propiciando maior integração entre os colaboradores, além de contribuir para a saúde com o fomento da caminhada até o refeitório

O projeto de implantação da Gestão de Proteção de Dados Pessoais para Adequação à LGPD teve sua execução iniciada em 2021. Sua estruturação foi inspirada no Ciclo DPMS (Data Protection Management System).

Programa *Qualidade de Vida*, tem como principal premissa manter o equilíbrio entre o bem-estar e a produtividade dos colaboradores. Ginástica Laboral, Nutrição, Psicologia.

Implantação da LGPD no Sebrae/MA priorizou os processos que possuíam maior risco aos dados pessoais dos titulares e à instituição como um todo: aditivo de contrato sobre LGPD dos fornecedores e colaboradores, Nomeação do Encarregado de Proteção de Dados Pessoais e inventário de dados pessoais.

Manutenção do Programa de Saúde e Segurança no Trabalho.

Social

Estabelecimento de um fluxo de Gestão de Desempenho alinhado às estratégias da organização e ao SGP 9.0.

Somos pioneiros na inclusão da competência *mentalidade digital* para avaliação dos colaboradores.

Realização de diversas turmas do Game Experience, do Ideathon, e um Open Innovation com Hackathon, desenvolvido em parceria com instituições de educação profissional e superior (públicas e privadas), possibilitando que os estudantes percebessem os desafios sociais sob novas perspectivas, e propusessem soluções de impacto para com a sociedade e meio ambiente.

Realização do 1º Encontro Estadual Delas, ação focada em empreendedoras de todo o Estado que compõem os Núcleos Empresariais Empreender.

O Sebrae realizou duas edições da Jornada de Educação Empreendedora, proposta de evento digital com foco na formação continuada de profissionais de educação.

Realizou-se o Diagnóstico de Maturidade dos Processos de Gestão de Pessoas.

Social

Realização do Segundo Ciclo do TransformAgora, que teve como objetivo conhecer os resultados qualitativos da atuação do Sebrae no Maranhão junto aos clientes atendidos e verificar localmente os impactos da pandemia da Covid-19 nos pequenos negócios e a relevância da atuação do Sebrae no processo de retomada econômica.

Realização de Pesquisa de Clima Organizacional e de Diagnóstico de Maturidade dos Processos de Gestão de Pessoas - com a aplicação dessas ferramentas, é possível criar um ambiente de trabalho mais agradável e fazer melhorias contínuas.

Elaboração do Planejamento Estratégico de Pessoal (PEP) do Sebrae/MA, que consiste no dimensionamento quanti-qualitativo do quadro de pessoal, cuja estruturação considera as atribuições e competências necessárias para a execução dos planos de trabalho da organização, com vistas a atingir os resultados estabelecidos pela empresa.

Treinamento e Desenvolvimento: Mapeamento dos Perfis Comportamentais; Avaliação das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento; Planos de Desenvolvimento para Líderes, Sucessores, Assistentes e Analistas; Plano de Sucessão; Execução do Programa de *Coaching* para Gerentes e Analistas